

Правила оказания услуг

Настоящие Правила определяют условия оказания Услуг и составляют часть заключенного между Исполнителем и Заказчиком соответствующего Договора оказания Услуг (Публичной оферты).

1. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

1.1. Заказчик обязан выполнять все рекомендации Преподавателя, в противном случае Исполнитель не может нести ответственность за прогресс Заказчика.

1.2. Принимать участие в индивидуальных или групповых занятиях в соответствии с согласованным с Исполнителем расписанием в объеме не менее чем в 70% запланированных занятий в месяц на всех тарифах.

1.3. Посещать занятия в соответствии с согласованным с Исполнителем расписанием в объеме 100% запланированных занятий в месяц на специальных Тарифах с фиксированным количеством обязательных занятий в месяц. В случае неявки на занятие по согласованному расписанию, занятие считается проведенным.

1.4. Заказчик обязан вносить предоплату не позднее чем за 3 часа до согласованного времени занятия в случае нулевого баланса, в противном случае назначенное занятие может быть отменено Исполнителем.

1.5. Соблюдать сроки начала занятий. В случае нарушения сроков начала занятий Заказчиком, неиспользованное время занятий не компенсируется.

1.6. Поставить в известность Исполнителя в случае, если преподаватель не вышел на связь в установленное время. В таком случае стоимость занятия возвращается Заказчика или производится зачет в счет оплаты стоимости следующего занятия.

1.7. Если Заказчику необходимо приостановить занятия по уважительной причине, он обязан сообщить об этом Исполнителю заранее. В данном случае оплата будет сохранена за Заказчиком.

Заказчик имеет право:

1.8. Отменить занятие не позднее чем за 3 часа до согласованного времени его начала, предупредив Исполнителя по телефону +7-495-989-50-58 или e-mail cancellation@soho-bridge.ru Если Заказчик отменил занятие ранее, чем за 3 часа до его начала, оплата сохраняется за ним. Если информация об отмене занятия в установленное время не поступает, оно считается проведенным и оплачивается Заказчиком. Исключение составляют занятия по специальным акционным тарифам с фиксированным числом занятий в месяц, которые не могут быть отменены Заказчиком.

1.9. В случае подключенной возможности планирования и отмены занятий в личном кабинете на сайте study.soho-bridge.ru, Заказчик имеет право отменить занятие не позднее чем за 3 часа до согласованного времени его начала, используя функционал платформы. Занятие будет считаться отмененным только в том случае, если от Преподавателя или

Исполнителя поступил положительный ответ на запрос Заказчика о его отмене. Исключение составляют занятия по специальным акционным тарифам с фиксированным числом занятий в месяц, которые не могут быть отменены Заказчиком.

1.10. Внести изменения в установленное расписание занятий по согласованию со своим Консультантом или потребовать заменить преподавателя.

1.11. Один раз в 90 дней прервать занятия на основании письменного уведомления Исполнителя, но не более чем на 30 дней и продолжить занятия согласно личной договоренности с преподавателем в течение срока действия Договора. В противном случае по истечении 30-тидневного срока неиспользованные занятия Заказчика считаются оказанными из расчета одно занятие в неделю и внесенная за них плата не возвращается. Исключение составляют занятия по специальным акционным тарифам с фиксированным числом занятий в месяц, которые не могут быть отменены Заказчиком.

2. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и бесплатное занятия для знакомства с преподавателем и процессом проведения занятий.

2.2. Обеспечить проведение занятий квалифицированными преподавателями.

2.3. В любой момент предоставлять Заказчику достоверную информацию о количестве оплаченных занятий и балансе счета Заказчика.

2.4. Обеспечить Заказчика необходимыми электронными материалами и пособиями, стоимость которых входит в стоимость занятий.

2.5. Установить по согласованию с Заказчиком постоянное расписание занятий.

2.6. Компенсировать стоимость занятий, не состоявшихся по вине Исполнителя, путем зачета в счет оплаты стоимости следующих занятий.

2.7. По требованию Заказчика, осуществить возврат средств за непредоставленные по вине Исполнителя Услуги в течение 10 дней после поступления такого требования.

2.8. Предоставить Заказчику другого Преподавателя, в случае:

2.8.1. необходимости изменить Расписание по согласию сторон.

2.8.2. если Заказчик аргументировано недоволен работой преподавателя или самим преподавателем.

2.9. Информировать Заказчика о любых изменениях в процессе оказания Услуг не позднее, чем за две недели до вступления изменений в силу.

Исполнитель имеет право:

2.10. Привлекать третьих лиц (любых физических и юридических лиц) в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору (Публичной оферте).

2.11. Не приступать к оказанию Услуг до их полной оплаты.

2.12. Исполнитель имеет право использовать контактную информацию Заказчика (телефон, адрес электронной почты, логин в Skype) для связи с Заказчиком в рамках оказания Услуг и в информационных целях. Заказчик, заключая Договор (принимая Публичную оферту), дает свое согласие на использование своей контактной информации для целей, предусмотренных данным пунктом.

2.13. При необходимости производить замену преподавателя.

3. Права и обязанности Преподавателя

Преподаватель обязан:

3.1. Выйти на связь в установленное время и провести занятие согласно Расписанию.

3.2. Поставить в известность Исполнителя в случае, если Заказчик не вышел на связь в установленное время.

3.3. Возместить Заказчику время, упущенное из-за непредвиденных технических проблем, возникших во время занятий (отсутствие Интернета со стороны Преподавателя или Заказчика, плохое качество связи).

3.4. Ожидать Заказчика в течение 20 минут со времени начала занятия, если Заказчик не предупредил об отмене Тренинга за 3 часа до начала.

Преподаватель вправе:

3.6. Не возмещать Заказчику время занятия, потерянное по вине Заказчика (опоздание и т. д.).

3.7. Не проводить занятие, который не был оплачен в соответствии с данными Правилами (за 3 часа до предстоящего Тренинга).

3.8. Перенести занятие по уважительной причине, предупредив об этом Исполнителя и Заказчика не менее, чем за три часа до планируемого времени начала занятия.